

Seja altamente eficaz!

Está na altura de afinar a sua ferramenta principal: o cérebro

Seja proativo

Ser proativo significa que nos assumimos como responsáveis pelas nossas próprias vidas. Adotamos comportamentos em função das nossas decisões e não de condições. Ser proativo implica ser capaz de tomar decisões à luz dos nossos valores e não das nossas emoções. Ter iniciativa e responsabilidade para fazer as coisas acontecerem.

Pense em ganhar-ganhar

Pensar assim é uma atitude que visa alcançar benefícios mútuos em todas as interações com os outros. Pensar ganhar-ganhar pressupõe uma atitude: a de procurar, no conjunto das interações com as outras pessoas, conciliar a existência de ganhos para as partes envolvidas, através do respeito pelos interesses, motivações e expectativas dos outros, considerados como legítimos e naturais.

Afine as ferramentas

O hábito 7 pressupõe um processo diário de renovação das quatro dimensões humanas: física, social/emocional, mental e espiritual. Destas quatro dimensões decorre o desenvolvimento dos nossos recursos pessoais e do equilíbrio entre elas resulta a nossa capacidade de continuamente produzirmos resultados em crescendo. Neste sentido, o hábito 7 é o hábito que torna possível o desenvolvimento dos outros seis.

Tenha o fim em mente

As pessoas altamente eficazes moldam o seu próprio futuro e são os criadores do seu próprio destino. Em vez de permitirem que outras pessoas, ou as circunstâncias, determinem o seu destino, planeiam mentalmente e criam materialmente os seus próprios resultados. A sua mente molda, assim, o seu futuro. Nas organizações, a criação de uma sólida cultura com base numa visão partilhada é a essência da eficácia de liderança.

Compreenda primeiro

Quando escutamos, realmente com a intenção de compreender os outros, em vez de apenas aproveitar o compasso de espera para preparar a nossa resposta, estamos a construir a verdadeira comunicação. Quando as pessoas se sentem compreendidas, sentem-se melhor aceites e valorizadas, o que propicia um ambiente mais favorável, também para aceitarem melhor as opiniões dos outros.

Dê prioridade ao que é prioritário

Focalize-se no que é importante e saiba dizer não. É ter o sentido de organização pessoal e a disciplina necessárias para cumprir o seu plano, a partir de uma prévia definição de prioridades, e não, apenas, estabelecer uma escala de prioridades num qualquer plano de trabalho. Isto significa que orientarmos a nossa ação na direção certa - a que definimos na nossa visão - em vez de passarmos os dias "a correr" para chegar à conclusão de que... chegamos ao sítio errado.

Crie sinergias

Criar sinergias diz respeito à "produção de uma terceira alternativa": não a minha, não a do outro, mas uma terceira solução que será melhor do que aquela que qualquer um de nós poderia conseguir. É, assim, o resultado do estabelecimento de relações de respeito mútuo e pressupõe a compreensão e a capitalização das diferenças interpessoais na resolução dos problemas. Os grupos e as equipas que estabelecem relações de sinergia conseguem exponenciar as energias individuais de modo a que o todo seja maior e melhor do que a soma das partes.

Imagem: © iStockphoto.com
Wendee Steward
© 2002, 2004, 2007
© Stephen Covey